



**C'est quoi bien-traiter en fait ? Comment s'y prendre lorsque les soins sont intrusifs par exemple ?**



**Comment faire avec des journées surchargées, des tâches répétitives, la fatigue du professionnel ?  
Pour pouvoir bien-traiter, ne faut-il pas aussi être bien traité par son institution ?**



**Les enjeux de la remise en question ont-ils réellement un sens face à la dévalorisation de certaines professions ?**



**La bonne volonté suffit-elle ? Celui qui met son énergie personnelle à être bientraitant, l'est-il vraiment ?**



**Qu'en est-il du déni du « maltraitant » ?  
Est-il possible de reconnaître avoir été « maltraitant »  
pendant de nombreuses années sans se sentir très  
perturbé ?**



**Les règlements, les procédures suffisent-ils ?  
Est-il possible de tout noter dans de tels documents ?  
N'y-a-t-il pas aussi une part de liberté pour chacun dans  
leur interprétation ?**



**Comment la bientraitance s'évalue-t-elle ?  
Tous les besoins des usagers doivent-ils être  
systématiquement satisfaits pour se situer dans la  
bientraitance ?**



**La maltraitance se dénonce-t-elle ? A partir de quelle limite un soignant qui s'agace après un patient, une éducatrice après un enfant, etc, sont-ils jugés être dans la maltraitance?**