
Communication et situations relationnelles

Écrit par : Jean-Luc Cohen

Présenté par : Julien MASDOUA

Formateurs en Communication et Comédien

Communication et situations relationnelles

Plan

Séquences relationnelles

Communication et situations relationnelles

Plan

Séquences relationnelles

Les séquences de civilité

Les séquences émotionnelles

Les séquences conflictuelles

Communication et situations relationnelles

Plan

Séquences relationnelles

Les séquences de civilité

Les séquences émotionnelles

Les séquences conflictuelles

Conseils

Séquences relationnelles

Qu'est-ce que c'est ?

- Mode de communication
- Adapté à une relation

Les séquences de civilité

A quel moment ?

Pour entretenir le lien social



Les séquences de civilité

A quel moment ?

Pour une communication axée sur un objectif particulier

Les séquences de civilité

Comment ?



Les séquences de civilité

Comment ?

Politesse



Les séquences de civilité

Comment ?

Politesse

Ecoute



Les séquences de civilité

Comment ?

Politesse

Ecoute

Retours personnalisés



Les séquences de civilité

Comment ?

Politesse

Ecoute

Retours personnalisés

Enthousiasme



Les séquences de civilité

Comment ?

Politesse

Ecoute

Retours personnalisés

Enthousiasme

= Lien !



Les séquences émotionnelles

Pourquoi ?

Contact émotionnel

Les séquences émotionnelles

Pourquoi ?

Contact émotionnel

Exprimer ses sentiments

Les séquences émotionnelles

Pourquoi ?

Contact émotionnel

Exprimer ses sentiments

Empathie

Les séquences émotionnelles

Pourquoi ?

Contact émotionnel

Exprimer ses sentiments

Empathie

Communication non-violente

Les séquences émotionnelles

**Communication émotionnelle :
comment faire?**

Les séquences émotionnelles

Communication non-violente : comment ?

Faits

Sentiments

Besoin



Jugement, interprétation

Les séquences émotionnelles

Attention !

Bon moment

Bon contexte

Les séquences conflictuelles

Ce qui est dur à dire ...



Ce qu'il ne faut pas faire

Les séquences conflictuelles

Ce qui est dur à dire ...

Comment faire ?



Aller droit au but
Diplomatie

Conseils à retenir

Observez :

Quel objectif avez-vous vis-à-vis de la relation?

Et l'autre ?

Conseils à retenir

Développez votre intelligence émotionnelle

Dire ce qu'il faut au bon moment

Avec un ton adapté à son interlocuteur

Sans occulter ses sentiments et ressentis

Conseils à retenir

**Développez votre intelligence émotionnelle :
comment faire ?**

Connais-toi toi-même

Conseils à retenir

Développez votre intelligence émotionnelle : comment faire ?

Connais-toi toi-même

Ecouter ses vrais désirs = motivation

Conseils à retenir

Développez votre intelligence émotionnelle : comment faire ?

Connais-toi toi-même

Ecouter ses vrais désirs = motivation

Empathie

S'adapter = s'enrichir = progresser

Conclusion

**Bon usage des séquences relationnelles
+ Intelligence émotionnelle**

= Communication efficace et positive !